



KONICA MINOLTA

ÄLYKÄS TIEDONHALLINTA

TYÖNTEKIJÄ- JA ASIAKASKOKEMUS
ORGANISAATIOSI KESKIÖSSÄ

Giving Shape to Ideas

TODELLINEN KEHITTYMINEN VAATII TODELLISIA MUUTOKSIA

RETHINK WHAT'S POSSIBLE

Tarkan ja täydellisen tiedon oikea-aikainen saatavuus on liiketoiminnan perusta. Se vaikuttaa jokaisen tekemäsi päätöksen, asiakaskokemuksen, innovaation, vaatimustenmukaisuuden ja monen muun seikan taustalla.

Tiimien, asiakkaiden, toimittajien ja kumppanien välinen tiedonkulku vaikuttaa kaikkeen työelämässämme. On erittäin tärkeää, että kaikki tieto saatetaan oikeiden ihmisten tietoon, oikeaan aikaan ja oikeassa asiayhteydessä.

Tieto ei kuitenkaan liiku esteettömästi organisaation läpi läheskään aina. Käyttäjät joutuvat painimaan monimutkaisten ja keskenään yhteensopimattomien tietojärjestelmien kanssa. Manuaaliset ja yksitoikkoiset tiedonkäsittelyprosessit kuluttavat resursseja turhaan.

Tietoa ei saada talteen tarpeeksi tarkasti, ja liiketoimintojen kannalta tärkeää tietoa menee hukkaan.

Mitä tästä seuraa? Yrityksen kilpailukyky kärsii. Toiminnan tehokkuus heikkenee. Innovointi hidastuu. Asiakaskokemus kärsii. Kulut nousevat. Tuottavuus laskee. Liiketoiminnan muutos tapahtuu omalla painollaan, mutta entäpä, jos voisit hallita muutosta?

Todellisen kehityksen aikaansaaminen vaatii todellisia muutoksia.

73 %

työntekijöistä turhautuu etsiessään asiakirjoja ja 47 % myöntää työstävänsä tiedostojen väärä versioita.

Lähde: CIO Insight survey



MITÄ ÄLYKÄS TIEDONHALLINTA ON?

Älykäs tiedonhallinta (intelligent information management, IIM) on suunniteltua tiedon käsittelyä ja kulkua. Se tukee tiedon elinkaaren hallintaa yrityksen prosesseissa yhdistämällä tiedonhallinnan parhaat menetelmät ja työkalut. Älykäs tiedonhallinta mahdollistaa tiedolla johtamisen.



ANNA TYÖNTEKIJÖILLES TYÖKALUT LIIKETOIMINTASI JATKUVAAN KEHITTÄMISEEN JA INNOVOINTIIN

Konica Minolta älykkäät tiedonhallintaratkaisut (IIM) auttavat organisaatiotasi saavuttamaan todellisen potentiaalinsa.

Meillä on yli 25 vuoden kokemus tiedonhallinnassa, joten pystymme auttamaan sinua tiedonhallintaan liittyvien ongelmien poistamisessa. Pystymme digitoimaan ja automatisoimaan toimintosi niin, että voit ylläpitää operatiivista huipputaamista ja kehittyä jatkuvasti.

Huipputaaminen on kaikki kaikessa

Nykyaikaiset, digitoidut toiminnot vapauttavat työntekijät manuaalisesta, yksitoikkoisesta työstä. Työkalujen avulla he pääsevät käyttämään mielikuvitustaan, luomaan ja parantamaan suoritustaan. Ne mahdollistavat paremman hallittavuuden ja antavat organisaatioille mahdollisuuden keskittyä liiketoiminnan jatkuvaan parantamiseen. Ne myös vähentävät kuluja.

Menetelmässämme keskitytään kolmeen osa-alueeseen: työntekijöihin, prosesseihin ja teknologiaan.



TIIVIILLÄ YHTEISTYÖLLÄ YMMÄRRÄMME LIIKETOIMINTASI JA LÖYDÄMME SEN TODELLISEN POTENTIAALIN

Älykkään tiedonhallinnan ratkaisuvaihtoehtomme avaa uusia mahdollisuuksia. Perehdymme liiketoimintaasi, prosesseihisi ja päämääriisi huolellisesti. Kuljemme rinnallasi läpi koko prosessin:

- 1. SELVITYSVAIHE**, johon sisältyvät jäsenneily arviointi ja prosessien kartoittaminen sekä kuiluanalyysi
- 2. PROJEKTINHALLINTA** ja teknologian vieminen käytäntöön
- 3. ASIAANTUNTIJAPALVELUT** eli käyttöönotto, koulutus ja tuki.



42 %

toimitusjohtajista on alkanut hyödyntää älykästä tiedonhallintaa, ja 56 % heistä kertoo hyötynensä siitä.

Lähde: Gartner 2017

Yhdessä teemme toiminnastasi digitaalista ja tehokasta – viemme liiketoimintasi kohti tulevaisuutta.

IIM-ratkaisuvaihtoehtomme on enemmän kuin vain teknologiaa. Siihen sisältyy myös asiantuntevien liiketoimintakonsulttiemme, projektipäälliköidemme ja asiakaspalvelutiimimme palvelut.

LISÄÄ LIIKEVAIHTOA JA VAUHDITA KASVUA

Luo uusia tulovirtoja, tarjoa uusia ja palkitsevia asiakaskokemuksia sekä optimoi tehokkuus

VALJASTA HENKILÖSTÖN POTENTIAALI

Vapauta työntekijäsi manuaalisesta, yksitoikkoisesta työstä ja anna heidän keskittyä ongelmanratkaisuun, innovointiin ja liiketoiminnan arvonn kasvattamiseen

POISTA MONIMUTKAISUUS

Selkeytä tietojärjestelmiä ja vähennä niiden hallinnan kuluja samalla, kun huolehdit tiedon nopeasta ja tietoturvalisesta kulusta

PALAUTA HALLINNAN TUNNE

Hahmota kokonaiskuva ja hallitse suorituskykyä reaaliaikaisen liiketoimintatiedon avulla

PYSY MUUTOKSEN ETULINJASSA

Mahdollista uusiutuminen antamalla ihmisille keinot johtaa muutosta, omaksua parhaat käytännöt ja digitoida toiminnot

KOHENNA HALLINTOA JA VAATIMUSTENMUKAISUUTTA

Noudata uusia datan hallintamalleja ja vaatimustenmukaisuuteen liittyviä säädöksiä nopeasti ja tarkasti aiheuttamatta häiriötä tai lisähaasteita työnteolle

TIEDON PROSESSOINTI JA HALLINTA

KAIKKEEN LIKETOIMINTAAN

Älykkäät tiedonhallinnan ratkaisumme tukevat kaikkia tiedon prosessoinnin ja hallinnan osa-alueita aina tiedon löydettävyydestä sen säilyvyyden varmistamiseen asti.

Kumppanisi tiedonhallinnassa

Älykkäät tiedonhallintaratkaisumme soveltuvat monipuolisesti liiketoiminnan eri tarpeisiin. Tutustu, miten ratkaisumme auttavat yritystäsi automatisoimaan toistuvia työtehtäviä ja vapauttamaan työntekijöidesi aikaa innovointiin ja toiminnan kehittämiseen. Tässä on muutamia esimerkkejä, missä voimme olla avuksi.

Tiedon Digitointi

- Muuta paperiset asiakirjat hallitusti digitaaliseen muotoon
- Poimi tärkeät datat tiedon sujuvaan hyödyntämiseen

Sopimushallinta

- Automatisoi manuaalisia ja muistinvaraisia tehtäviä
- Vähentää virheiden mahdollisuutta ja tukee riskienhallintaa

Laadunhallinta

- Sähköisellä laatu järjestelmällä sujuvampaa toimintakäsikirjan hallintaa
- Tiedon helppo koostettavuus katselmointia ja auditointeja varten
- Vapauta aikaa rutiinitehtävistä jatkuvaan parantamiseen

LÖYDETTÄVYYS

TALTEENOTTO

JAETTAVUUS & KÄSITTELY

HALLITTAVUUS

SÄILYVYYDEN VARMISTAMINEN

LIIKETOIMINTAPROSESSIEN HALLINTA
TIEOTURVA

HALLITTAVUUTTA PROSESSEIHIN

”Meille on tärkeää, että laadunhallintajärjestelmä tuo automatiikkaa ja järjestelmällisyyttä toimintaamme”.

Case Sharkmed Oy

VAIVATONTA TIEDON LÖYDETTÄVYYTTÄ

”Vanhatkin dokumentit löytyvät helposti ja nopeasti eikä tarvitse arvailla erilaisia hakusanayhdistelmiä”.

Case Gröndlund Palvelut Oy

VAATIMUSTENMUKAISTA TIEDONHALLINTAA

”Muutos perinteisestä kansiorakenteesta metatietoihin pohjautuvaan M-Filesiin oli suuri positiivisessa mielessä”.

Case Coreplast Laitila Oy

AINUTLAATUINEN KUMPPANUUS PERUSTUEN YHTEISTYÖHÖN JA LUOTTAMUKSEEN

Haluamme auttaa sinua hyödyntämään työntekijöitä, prosesseja ja teknologiaa parhaalla mahdollisella tavalla, jotta voit saavuttaa liiketoiminnan todellisen potentiaalin ja strategiset tavoitteet. Tärkein päämäärämme alusta alkaen on varmistaa, että pystyt ylläpitämään operatiivista huippuosaamista ja kehittyä jatkuvasti. Näin se onnistuu:

Teemme tiivistä yhteistyötä kanssasi löytääksemme todellisen potentiaalisi

Aluksi asiantuntijamme kartoittavat liiketoimintasi tavoitteet, kulttuurin, työntekijät, prosessit ja teknologiat. Tämän avulla määritämme tärkeimmät prosessit sekä tunnistamme puutteita, haasteita ja kehitysmahdollisuuksia. Tämän jälkeen esitämme ratkaisuehdotuksen, millä parannat liiketoimintaprosessejasi.

Luomme muutosta, joka alkaa pienestä ja tuo tuloksia nopeasti

Keskitymme ensin pieniin muutoksiin ja siirrymme sen jälkeen laajempiin kokonaisuuksiin. Yhdistämällä ihmiset, prosessit ja teknologian luomme organisaatioosi jatkuvan kehityksen ja innovoinnin alustan. Meiltä saat myös kattavat tukipalvelut ja osaavat asiantuntijat auttamaan muutoksen läpiviennissä. Toimimme tiedonhallinnan kumppanina asiakkaillemme ja varmistamme, että ratkaisu tulee käyttöön ja tavoitellut hyödyt saavutettua.

Mahdollistamme kehityksen ja luovuuden

Prosessien virtaviivaistaminen ja yksitoikkoisten tehtävien automatisointi on vasta puolet yhtälöstä. Ratkaisujemme avulla vapautamme työntekijöidesi aikaa luovuudelle ja liiketoiminnan kehittämiseksi. Säännölliset kehityspalaverit, pääkäyttäjän ja käyttäjien koulutukset ja asiakaspalvelumme varmistavat, että työntekijäsi vauhdittavat muutosta ja innovaatioita yrityksessäsi.

Vähennämme teknologian kustannuksia

Tietojohtajat kokevat ennennäkemättömiä paineita vähentää kustannuksia, innovoida nopeammin, yksinkertaistaa tietotekniikkaa ja ylläpitää kestäväää ja tietoturvallista IT-infrastruktuuria. Ulkoiset tekijät, kuten kyberturvallisuus, markkinoita vavahduttavat uudet teknologiat ja vaatimustenmukaisuus, lisäävät tätä painetta. Kattavat ja skaalautuvat IT-palvelumme helpottavat näitä paineita sekä yksinkertaistavat prosesseja ja vapauttavat työntekijäsi arvoa tuottavien tehtävien pariin.



ASIAANTUNTIJAMME AUTTAVAT SINUA KESKITTYMÄÄN LIIKETOIMINTAASI

MIKSI VALITA MEIDÄT

- **ASIAANTUNTEMUS**
Prosessin hallinnan, konsultoinnin, projektin hallinnan ja asiakastuen asiantuntijat
- **TAVOITEKESKEISYYS**
Räätälöidyt ja skaalautuvat ratkaisut sekä asiakastuki varmistavat tavoitteidesi saavuttamisen
- **LÄHESTYMISTAPA**
Tuotamme ratkaisuja, jotka yhdistävät ihmiset, prosessit ja teknologiat
- **KESKIÖSSÄ ASIAKASTARPEET**
Yhteistyö markkinoiden parhaiden teknologiatoimittajien kanssa ja ratkaisut, jotka soveltuvat parhaiten juuri sinun tarpeisiisi ja tavoitteisiisi
- **TYTYTYVÄISET ASIAKKAAT**
Kattavaa tiedonhallinnan osaamista ja tyytyväisiä asiakkaita eri toimialoilla
- **PAIKALLINEN GLOBAALISTI**
Kansainvälisen organisaation palvelut sekä paikalliset asiantuntijat ja tuki käytössäsi kaikkialla





KONICA MINOLTA



VIE OPERATIIVINEN HUIPPUOSAAMINEN KÄYTÄNTÖÖN KOKO ORGANISAATIOSSASI

Hallitse dataa, prosesseja ja tietoa, ja anna organisaatiollesi mahdollisuus saavuttaa potentiaalinsa.

Vie operatiivinen huipputaaminen yrityksesi toimintojen keskiöön panostamalla ihmisiin, prosesseihin ja teknologiaan.



JUTELLAAN

Ota yhteyttä, niin kerromme kuinka älykkäät tiedonhallintaratkaisumme voivat tukea, turvata ja optimoida liiketoimintasi tänään ja huomenna.

www.konicaminolta.fi/yhteystiedot